



**SEGNALAZIONE  
RECLAMO/SUGGERIMENTO  
COMPLAINT/ADVICE REPORT**

Cod.	ALGA/M06
Rev.	01
Data	12/03/2024
Pag.	Pag. 1 di 1

**\*Per favore ~~sbarrare~~ l'opzione indesiderata / please ~~cross~~ the unwanted option**

**Oggetto: Reclamo/Suggerimento Utente - Subject: Customer Complaint/Advice**

Il/La sottoscritto/a (opzionale) / *The undersigned (optional)* \_\_\_\_\_

cliente del vostro Stabilimento Balneare/ *customer of your bathhouse*

**EMETTE RECLAMO / *Issues a Complaint*  
O / or  
ESPRIME UN SUGGERIMENTO / *Give an Advice***

nei confronti dei servizi offerti dalla Vostra Azienda. In particolare, descrive quanto segue:  
*on the services offered by your beach management, as follows:*

---

---

---

---

Si precisa che il disservizio è da riferirsi al periodo/ *It is underlined that the disservice is to be referred to the following period:* \_\_\_\_\_

Luogo e data/ *Place and date*

\_\_\_\_\_

Firma/ Signature

\_\_\_\_\_

Firma per Presa visione della Direzione: \_\_\_\_\_

*Signature for acknowledgment by Top Management*

Trattamento del reclamo/suggerimento – *Complaint/advice dealing:*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data di chiusura / *Closure date* : \_\_\_\_\_